

Table des matières

1. SOCIETE	3
2. TERMINOLOGIE.....	3
3. PRINCIPES GÉNÉRAUX.....	4
3.1. Champ d'application.....	4
3.2. Acceptation de l'Utilisateur	5
3.3. Évolution	5
3.4. Violation	5
3.5. Preuve	6
3.6. Territoire	6
4. CONDITIONS DE RÉSERVATION DE SERVICES EN LIGNE	6
4.1. Modalités d'accès aux Services depuis le Site	6
4.2. 4.2. Réservation de Services par les particuliers.....	6
4.3. Particularité pour la souscription d'une réservation récurrente	7
4.4. Particularité pour la réservation par un professionnel	7
4.5. Validation de la Réservation de Services	7
4.6. Disponibilités.....	7
4.7. Retards.....	7
4.8. 4.8. Obligations du Client	8
5. MODALITÉS TARIFAIRES – PAIEMENTS.....	8
5.1. Tarifs	8
5.2. Paiements	9
5.2.1. Type de paiement	9
5.2.2. Modalités de paiement	9
5.3. Sécurisation des paiements	10
6. DROIT DE RETRACTATION – RÉSILIATION – ANNULATION.....	10
6.1. Absence de droit de rétractation pour un engagement portant sur une prestation à exécution à date ou période déterminée	10
6.2. Autres commandes ou prestations ne pouvant faire l'objet d'une rétractation	10
6.3. Modalité de rétractation	11
6.4. Remboursement	11
6.5. Résiliation pour cas de force majeure – Empêchement temporaire ou définitif	11
6.6. Annulation d'une Réservation Location	12
7. APTITUDE MÉDICALE – ASSURANCE	12
8. INFORMATIQUES ET LIBERTÉS	13

8.1.	Gestion des données personnelles	13
8.2.	Droit à l'image.....	13
9.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	14
10.	DROIT APPLICABLE – LANGAGE	15
11.	LITIGES.....	15
12.	INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT	15
	ANNEXE 1 : Fiche descriptive de la prestation LOCATION D'UNE ACTIVITE.....	16
	ANNEXE 2 : Fiche descriptive de la prestation ANNIVERSAIRE	18
	ANNEXE 3 : Fiche descriptive de la prestation EVENEMENTS.....	20
	ANNEXE 4 : Fiche descriptive de la prestation COURS DE PADEL.....	22
	ANNEXE 5 : Fiche descriptive de la prestation COMPETITION	23
	ANNEXE 6 : Fiche descriptive de la prestation ACADEMIE FOOT	24
	ANNEXE 7 : Fiche descriptive de la prestation TOURNOIS	25

1. SOCIETE

La société Sport4Lux S.à.r.l., nom commercial Sport4lux est une société à responsabilité limitée au capital de 58 823€, ayant son siège social au 34-36 rue Gabriel Lippmann à L-5365 Munsbach enregistrée au registre du commerce et des sociétés de LUXEMBOURG sous le numéro B251898 dans le secteur des activités de clubs de sports avec le matricule 2021 2408 701. N° de TVA intracommunautaire LU32917654.

Coordonnées du service relations Clients :

- Numéro de téléphone : +352 28 83 18
(Nous sommes à votre disposition 7 jours sur 7 de 8h30 à 22h)
- Adresse e-mail : contact@sport4lux.lu
- Adresse postale :
Sport4Lux
34-36 rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
LUXEMBOURG

2. TERMINOLOGIE

« **Centre** » désigne le centre de sport et loisir exploité sous l'enseigne Sport4Lux®

« **Client** » désigne indifféremment un Utilisateur disposant d'un compte sur le système de réservation Sport4Lux ou toute personne (physique ou morale) souscrivant un Service dans le Centre

« **CGV** » désignent les présentes conditions générales de vente.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un numéro de licence, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Ainsi, les données que Sport4Lux peut collecter sont susceptibles d'inclure les données strictement personnelles à l'Utilisateur, en ce qu'elles permettent de l'identifier comme une personne particulière. A l'inverse, certaines données ne permettent pas d'identifier directement l'Utilisateur, telle que sa profession ou ses données de navigation (le type de navigateur, de terminal et de système d'exploitation, le chemin suivi sur le Site, etc.) mais sont tout de même considérées comme des Données Personnelles, car elles sont rattachées et/ou rattachables aux premières.

« **Partie(s)** » désigne ensemble ou individuellement le Vendeur et l'Utilisateur.

« **Réservation** » désigne chaque réservation d'une Prestation ou d'un Service par un Client sur le Site ou dans un Centre dans les conditions prévues dans les présentes CGV

« **Services** » ou « **Prestations** » désignent les prestations et services fournis par le Vendeur via un Site internet et délivrés dans le Centre.

« **Site** » désigne le site internet spécifique à l'activité de Sport4Lux, localisé à l'adresse URL <https://sport4lux.lu/>

« **Système de réservation Sport4Lux** » désigne la plateforme de réservation développée pour le Centre disponible via la page réservation du Site et via l'application mobile Sport4Lux

« **Tiers** » désigne toutes les personnes juridiques, physiques ou morales, autres que les Parties.

« **Utilisateur** » désigne indifféremment le simple visiteur accédant au Site ou tout Client disposant d'un compte Sport4Lux.

« **Vendeur** » désigne Sport4Lux

« **Wallet** » désigne le portefeuille électronique permettant au Client de disposer de fonds sur son compte Sport4Lux. L'ajout de fonds se fait via un paiement sur l'application, en caisse ou par virement. L'utilisation des fonds n'est possible que pour la Réservation de terrains et a consommation au bar Sport4Lux. Un Abondement est possible, selon les offres en vigueur au moment de l'achat. Le Client peut suivre ses réservations, annulations, remboursements et le montant restant sur son Wallet via son compte Sport4Lux. Le wallet a une durée de vie d'un an à compter de son achat.

« **Abondement** » désigne une somme en euros que Sport4Lux ajoute au Wallet, lors de sa souscription, selon les offres en vigueur au moment de l'achat. Ces offres sont susceptibles de varier au cours de l'année et nul ne peut se prévaloir d'offres antérieures qui ne seraient plus en vigueur. Ces offres sont disponibles sur le système de réservation Sport4Lux

3. PRINCIPES GÉNÉRAUX

3.1. Champ d'application

Les présentes CGV régissent les Réservations en ligne faites depuis l'outil de réservation en ligne de Sport4Lux, au téléphone ou en propre à l'accueil du centre ainsi que les droits et obligations des Parties dans le cadre de Réservations en ligne pour les prestations proposées par le Vendeur.

Elles précisent notamment les conditions de Réservation, de paiement et de gestion des éventuelles annulations de Prestations commandées par les Clients.

Les caractéristiques principales des Prestations et notamment leurs spécifications, prix, modalités de réservations et d'annulation, sont présentées sur le Site ainsi que dans les fiches descriptives en Annexe. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de Réservation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu de se reporter à la fiche descriptive de chaque Prestation ou Service afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les offres Prestations et Services s'entendent dans la limite des disponibilités, tels que précisés lors du processus de Réservation.

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les relations commerciales de ventes de Prestations et Services entre le Vendeur et un Utilisateur réalisées via l'outil de réservation Sport4Lux ou par téléphone via le numéro du Centre ou directement à l'accueil du Centre.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation ou sur des sites partenaire du Vendeur.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le fait que le Vendeur ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes clauses ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

3.2. Acceptation de l'Utilisateur

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et est réputé les avoir acceptées en procédant à une réservation en ligne.

Par cette même action, le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Prestations proposées sur le Site.

En tout état de cause, l'inscription de l'Utilisateur sur l'outil de réservation Sport4Lux et/ou tout commencement dans l'utilisation des Services offerts par le Site, soumettent l'Utilisateur aux présentes CGV. L'Utilisateur est dès lors réputé accepter l'application de l'intégralité des règles stipulées aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur le Site, intégré aux présentes CGV par référence et qui régissent sa relation avec les tiers et le Vendeur.

Les présentes CGV sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce que de nouvelles CGV remplacent ou modifient les présentes.

L'Utilisateur reconnaît également avoir consulté les mentions légales figurant sur le Site préalablement à toute utilisation des Services offerts via ce dernier.

Toute Réservation effectuée sur le Site emporte de plein droit l'acceptation des CGV en vigueur à la date de passation de la Réservation.

3.3. Évolution

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat par le Client est celle en vigueur sur le Site à la date de validation de la Réservation.

3.4. Violation

Toute violation des CGV autorise le Vendeur à refuser de permettre, pour l'avenir, au Client auteur de la violation considérée, de bénéficier des Services délivrés depuis le Site, ou de tout site affilié sous la responsabilité du Vendeur, ou à clôturer tout compte d'accès à l'un de ses sites, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées par le Vendeur à l'auteur de ladite violation.

3.5. Preuve

Le Client reconnaît que les enregistrements et sauvegardes (en d'autres termes, toutes données de connexion) réalisés sur le Site (ci-après les « Documents Électroniques ») auront pleine valeur probante entre le Client et le Vendeur. Ainsi, les Documents Électroniques, y compris leur date et heure, feront foi entre les parties à tout litige.

Le Client reconnaît, par conséquent, dans ses relations contractuelles avec le Vendeur, la validité et la force probante des courriers électroniques.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

3.6. Territoire

Les Prestations et Services présentés sur le Site peuvent être proposés à la vente pour les territoires suivants :

- *Luxembourg*

4. CONDITIONS DE RÉSERVATION DE SERVICES EN LIGNE

4.1. Modalités d'accès aux Services depuis le Site

L'accès aux Services s'effectue par une inscription préalable par l'Utilisateur via le système de réservation Sport4Lux selon un processus et des conditions spécifiées dans les CGV.

Il est rappelé que chaque Utilisateur a l'obligation de maintenir la confidentialité de ses paramètres de connexion. Il est responsable de toutes leurs utilisations, qu'il les ait ou non effectivement ou expressément autorisées.

4.2. 4.2. Réservation de Services par les particuliers

Sauf exception mentionnée dans les fiches descriptives de certaines prestations, la Réservation de Prestations se fait obligatoirement depuis l'espace personnel du système de réservation Sport4Lux.

L'Utilisateur est guidé pendant tout le processus de réservation. En cas de difficulté, il peut contacter le service clientèle au numéro +352 28 83 18. Les Réservations ne pourront être effectuées qu'à travers le système de réservation Sport4Lux.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation, au plus tard au moment de la validation de la Réservation.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une Réservation notamment en cas de problème de disponibilité de terrain, ou en cas de difficulté concernant la Réservation reçue.

Le Client peut ensuite gérer ses Réservations à partir de son espace personnel dans le système de réservation Sport4Lux.

4.3. Particularité pour la souscription d'une réservation récurrente

Les Clients intéressés par la Réservation d'un créneau régulier peuvent souscrire un abonnement auprès du Vendeur.

L'abonnement n'est possible que sous certaines conditions et qu'après acceptation d'un devis établi par le Vendeur.

Le Client est invité à contacter le service clientèle pour obtenir l'établissement du devis et connaître les modalités particulières de Réservation.

4.4. Particularité pour la réservation par un professionnel

Les entreprises ou professionnel souhaitant faire une Réservation dans l'un des Centres du Vendeur sont soumises aux présentes CGV. Par principe, les modalités de Réservations sont les mêmes que pour les particuliers.

Les entreprises ne bénéficieront d'aucun avantage, sauf exception avec les comités d'entreprise ou encore en cas d'organisation d'événement particulier. Dans ce cas, il convient de contacter le service clientèle pour obtenir l'établissement d'un devis et connaître les modalités particulières de Réservation.

4.5. Validation de la Réservation de Services

La confirmation de la Réservation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif de la Réservation sera communiqué par e-mail à l'adresse mentionnée dans l'espace personnel de l'Utilisateur.

4.6. Disponibilités

Les créneaux horaires sont proposés dans la limite des terrains disponibles et sous réserves de cas de force majeure.

En cas d'indisponibilité d'un terrain après validation d'une Réservation, le Vendeur en informera le Client par courrier électronique. Une nouvelle date de réalisation de la Prestation sera proposée au Client.

À défaut pour les Parties de s'entendre sur une nouvelle date de réalisation de la Prestation, en application des dispositions des articles L216-2 et L216-3 du Code de la Consommation, selon la nature de la Prestation annulée et les circonstances de l'annulation, la Réservation sera annulée et le Vendeur procédera à l'émission d'un avoir ou au remboursement des sommes versées par le Client pour la Prestation annulée.

4.7. Retards

En cas de retard du Client sur le créneau horaire choisi, l'heure de réservation ne pourra pas être décalée en raison de créneaux fixes et des réservations suivantes.

Ainsi, le Client et les joueurs devant participer à l'événement perdront les minutes de jeu en raison de leur retard. Il est donc recommandé d'arriver suffisamment en avance si les joueurs souhaitent utiliser les vestiaires afin d'être sur le terrain à l'heure de la Réservation et profiter pleinement de leur temps de jeu.

Dans le cas où un Client utilise un terrain libre sans en avoir fait la Réservation, le Vendeur se réserve le droit de lui demander le paiement de cette Prestation par tranche de 30 minutes dès la première minute de jeu supplémentaire et/ou non réservée.

4.8. Obligations du Client

Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des CGV, et en particulier en cas de fraude, de tentative de fraude, ou d'incident de paiement, pourra entraîner la suspension de l'accès aux Services, voire la résiliation de son compte Sport4Lux en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute Réservation pour des motifs légitimes et notamment sans que cette liste soit exhaustive :

- Lorsque l'Utilisateur a fait l'objet d'une suspension d'accès à son espace Sport4Lux conformément à l'alinéa ci-avant ;
- Lorsque les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul Utilisateur ;
- En cas de fraude, de tentative de fraude de l'Utilisateur ;
- En cas d'historique élevé d'annulations tardives (au-delà de quatre annulations par le Client moins de 48 heures avant le début de la Prestation, et sauf en cas de force majeure)
- En cas d'incident de paiement.

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, le Vendeur peut être amené à demander à l'Utilisateur des informations et documents complémentaires dans le cadre de l'exécution, la gestion de la Réservation ou des litiges. En cas de non-régularisation de l'envoi des informations et/ou documents dans un délai imparti notifié préalablement par le Vendeur lors de la demande, le Vendeur pourrait être contraint d'annuler la Réservation, bloquer l'accès à l'espace Sport4Lux de l'Utilisateur et de procéder à l'inscription de certaines données, notamment à caractère personnel de l'Utilisateur.

5. MODALITÉS TARIFAIRES – PAIEMENTS

5.1. Tarifs

Les tarifs des Prestations sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises sur le Site et/ou lors du processus de Réservation sur l'espace Sport4Lux.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la prestation sera facturée sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la Réservation et sous réserve de disponibilité.

Les tarifs des Prestations tiennent compte d'éventuelles réductions effectuées au plan national ou spécifiquement dans le Centre. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site.

Lorsque le Client dispose d'un bon cadeau, afin de bénéficier de la réduction de prix liée à ce bon, il doit impérativement l'utiliser avant la date limite d'utilisation et effectuer sa Réservation en envoyant un email au Service Clients. À défaut de respecter ce processus, le Client ne pourra pas obtenir l'application de la réduction à postériori.

Les tarifs spéciaux réservés à certains Clients ne seront applicables que sous réserve de présentation par le Client, du justificatif demandé par le Vendeur. À défaut de présentation du justificatif, le tarif plein sera exigible.

En cas d'annulation à l'initiative du Client (en dehors du délai de rétractation) des frais de gestion dont le montant est précisé dans les fiches descriptives peuvent être appliqués.

5.2. Paiements

5.2.1. Type de paiement

Le fait de valider sa Réservation implique pour le Client l'obligation de payer le prix indiqué. Les conditions de paiements varient selon la Prestation réservée.

Chaque Fiche Descriptive précise les conditions de paiement proposées.

Lorsqu'il valide une Réservation, le Client se porte garant du paiement de la totalité de la Prestation quel que soit le nombre de participants à l'événement objet de la Réservation. Si certains participants à l'événement réservé par le Client ne règlent pas leur part du prix, le Client sera tenu de régler pour leur compte.

- **Paiement intégral immédiat**

Par principe, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la validation de la Réservation par le Client.

- **Pré-paiement partiel**

Le Client peut choisir d'effectuer un pré-paiement partiel comme indiqué sur le Site et le Système de réservation Sport4Lux. Le Client s'engage à payer la totalité de la somme restante à son arrivée au Centre avant le début de la Réservation.

- **Paiement sur place**

Pour certaines Prestations, spécifiées dans les fiches explicatives en annexe, le Client pourra opter pour un paiement sur place de la Prestation.

- **Facilités exceptionnelles de paiement**

Des facilités de paiement pourront être proposées pour certaines Prestations mais elles seront toujours accordées de façon exceptionnelle à titre commercial et pourront être dénoncées à tout moment par le Vendeur en cas de non-respect de ses obligations par le Client (défaut de paiement, non-production de justificatif, comportement fautif...).

5.2.2. Modalités de paiement

Le paiement de la Réservation depuis l'espace personnel Sport4Lux s'effectue par carte bancaire ou par tout autre moyen offert dans le canal de réservation ou spécifié sur la fiche descriptive de la Prestation (sous réserve des plafonds légaux applicables).

Pour certaines prestations, le paiement peut être réalisé directement à l'accueil du Centre par carte bancaire ou en espèce (sous réserve des plafonds légaux applicables). Les chèques bancaires ne sont pas acceptés.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa Réservation en ligne et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts relatifs aux Prestations commandées.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre tout traitement de la Réservation en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque du Client.

Le Client a également la possibilité de payer sa réservation via son Wallet

5.3. Sécurisation des paiements

Les transactions effectuées sur l'espace Sport4Lux sont **sécurisées** par la plateforme de paiement en ligne prévue à cet effet. Cette solution est un opérateur monétique reconnu dans le milieu bancaire.

A aucun moment, les coordonnées bancaires de l'Utilisateur apparaissent en clair ou sont remises au Vendeur.

6. DROIT DE RETRACTATION – RÉSILIATION – ANNULATION

6.1. Absence de droit de rétractation pour un engagement portant sur une prestation à exécution à date ou période déterminée

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation prévu par l'article L221-18 dudit code ne peut pas être exercé pour les contrats « **12° de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;** ».

Aussi, pour les prestations réservées sur le Site pour une date fixe, le Client ne dispose pas de la faculté de se rétracter une fois que sa Réservation est confirmée.

Le Client sera informé des droits de rétractation dont il peut éventuellement bénéficier dans la Fiche Descriptive du Service commandé et avant la validation de sa Réservation.

6.2. Autres commandes ou prestations ne pouvant faire l'objet d'une rétractation

Certains produits et services listés ci-après ne peuvent pas faire l'objet de la mise en œuvre du droit de rétractation par le Client. Le Client doit se reporter à la Fiche Descriptive du produit commandé pour obtenir les précisions sur l'application ou non du droit de rétractation.

Ne bénéficient pas du droit de rétractation :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation. Ainsi, dans le cadre de la fourniture de services, le Client qui demanderait sa pleine exécution ou débiterait son exécution avant la fin du délai légal de rétractation, reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation ;

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement ;
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

6.3. Modalité de rétractation

Lorsque le droit de rétractation est applicable, le Client devra notifier au Vendeur dans le délai de quatorze (14) jours impartis, son intention de se rétracter en renvoyant par courrier recommandé avec accusé de réception un formulaire de rétractation dûment complété et signé à l'adresse suivante :

Sport4Lux
34-36 rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
LUXEMBOURG

6.4. Remboursement

L'annulation dans le délai de 14 jours, d'une Prestation bénéficiant d'un droit de rétractation donnera lieu au remboursement de la totalité des sommes versées par le Client, c'est-à-dire au prix d'achat du ou des prestation(s) achetée(s) et réglée(s).

Toutefois, pour les prestations à exécution successive bénéficiant du droit de rétractation, le remboursement sera émis pour un montant égal à la somme versée par le Client sous déduction du coût des prestations déjà exécutées ou des services spécifiques ne bénéficiant pas du droit de rétractation.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour sa commande, sauf si celui-ci autorise expressément le Vendeur à effectuer le remboursement sur un autre moyen de paiement.

6.5. Résiliation pour cas de force majeure – Empêchement temporaire ou définitif

Pour les Prestations à exécution successive d'une durée égale ou supérieure à six mois, en cas de force majeure empêchant durablement (durée supérieure à 6 mois) le Client de pouvoir bénéficier des Prestations et/ou Services souscrits auprès du Vendeur (ex. empêchement durable ou définitif de pratiquer le sport), le Client pourra solliciter la résiliation de son engagement et l'indemnisation qui sera calculée conformément aux stipulations du paragraphe ci-après.

Le Client devra alors produire au Vendeur les documents et justificatifs suffisants pour prouver le cas de force majeure et l'empêchement tel qu'une attestation d'un médecin confirmant l'empêchement durable de pratiquer le sport.

En cas de déménagement du Client, l'empêchement ne pourra être considéré comme durable que dans l'hypothèse où les prestations souscrites ne peuvent pas être exécutées dans un autre Centre dans un rayon de 50 kilomètres à vol d'oiseau du nouveau domicile du Client.

En cas d'annulation pour force majeure un avoir (cas d'empêchement temporaire de plus de 6 mois) ou le remboursement (cas d'empêchement définitif) sera émis pour un montant égal à la somme versée par le Client sous déduction du coût des prestations déjà exécutées ou des services spécifiques ne bénéficiant pas du droit de rétractation.

Le remboursement ou l'émission de l'avoir sera effectué dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par le Vendeur de la demande d'exercice du droit de rétractation par le Client.

6.6. Annulation d'une Réservation Location

En dehors des cas de rétractation ou d'annulation pour force majeure vus ci-avant, l'annulation d'une Réservation location n'est pas possible.

Toutefois, à titre commercial, le Vendeur peut parfois accepter une annulation de la Réservation location si elle est notifiée dans un délai précisé dans la Fiche Descriptive de la Prestation. Les modalités de remboursement sont également précisées dans la Fiche Descriptive.

Si l'annulation de la Réservation location est autorisée, elle se fait en utilisant la fonctionnalité de gestion de la réservation via le Site.

En cas d'annulation d'une Réservation location dans les conditions mentionnées dans la Fiche Descriptive de la Prestation plus de 24 heures avant la Réservation, le Vendeur procédera au remboursement du prix payé par le Client sur son compte ou sa carte bancaire, selon le procédé utilisé pour la Réservation, sous 5 jours ouvrés. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

En cas d'annulation dans les 24 heures précédant la Réservation location, le pré-paiement restera acquis au Vendeur.

7. APTITUDE MÉDICALE – ASSURANCE

La pratique de tout sport, même de loisir, suppose pour l'Utilisateur de disposer des aptitudes médicales suffisantes. Chaque Utilisateur est conscient des risques encourus, est responsable de ses faits et gestes, et doit exercer l'activité dans la limite de ses capacités, dans le respect des règles de jeu, du règlement et des conseils du Vendeur.

A cet effet, il est vivement recommandé au Client de procéder, préalablement à la Réservation d'une Prestation sur le Site, à la visite chez un médecin généraliste à l'effet de déterminer s'il est apte ou non à la pratique « Loisir » (c'est-à-dire en dehors de toute compétition « officielle ») des activités proposées dans le Centre.

Sauf acte ou omission professionnelle, le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable de tout accident lié à la pratique des activités sportives dans ses Centres et pendant les heures de jeu réservées.

En outre, il est rappelé à tout Utilisateur qu'il est tenu d'être couvert par une assurance « responsabilité civile » qui prend en charge les dommages causés à un tiers. L'assurance devra également couvrir les dommages causés par les ayants droits de l'Utilisateur. Enfin, bien que le

Vendeur ne soit pas une association ou une fédération sportive, il souhaite aviser l'Utilisateur au visa de l'article L.321-4 Code du sport, de l'intérêt à souscrire un contrat d'assurance couvrant les dommages corporels auxquels sa pratique sportive pourrait l'exposer.

8. INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

8.1. Gestion des données personnelles

Le Client doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription à son espace personnel Sport4Lux. Ces données sont notamment nécessaires à la gestion des réservations et autres services accessibles depuis le Site, à la gestion des paiements et facturations, ainsi qu'à l'amélioration desdits services.

En application de la [loi 78-17 du 6 janvier 1978](#) modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de Sport4Lux chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Réservations. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données ainsi qu'à l'ensemble des obligations imposées par la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits Informatique et Libertés, notamment, le droit d'accès à ses données, ou pour toute information sur ce dispositif, le Client peut écrire : par mail à contact@sport4lux.lu ou par courrier postal à l'adresse suivante : Sport4Lux 34-36 rue Gabriel Lippmann L-5365 Munsbach LUXEMBOURG

Le Client dispose également du droit de définir les directives applicables à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles après son décès auprès des coordonnées indiquées ci-dessus. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).

En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de son compte, le Client est susceptible de recevoir des offres de Sport4Lux. Si le Client ne le souhaite plus, il peut à tout moment en faire la demande à Sport4Lux en le précisant par retour d'email au Service Client.

Le Site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins des Utilisateurs. C'est entre autres pour cela qu'il est fait usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage du Client sur le Site. Les cookies ne sont donc utilisés par Sport4Lux que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui est destiné au Client.

8.2. Droit à l'image

Le Vendeur propose aux Clients d'activer son système vidéo SPASH afin de filmer leur partie. Les films réalisés lors de ces événements sont ensuite disponibles au visionnage dans les salles vidéo prévues à cet effet dans le Centre et également, à partir du lendemain de la Réservation, sur l'application mobile SPASH et accessibles par l'ensemble des utilisateurs disposant d'un compte SPASH.

En activant le système vidéo SPASH, le Client consent au Vendeur, ses mandataires et ayants droit, la possibilité de reproduire et exploiter son image dans le cadre de la diffusion desdites vidéos (ou d'images extraites) dans le différent Centre ou sur ses supports de communication.

L'acceptation des CGV vaut acceptation expresse du Client pour l'utilisation de son image.

Lorsque le Client achète une Prestation à laquelle participeront des personnes tierces, il s'engage à attirer leur attention sur les règles du droit à l'image édictées par le présent article.

Cette autorisation est valable pour une utilisation :

- Pour une durée de : 10 ans,
- Sur les territoires : monde, tous pays,
- Sur tous les supports matériels et immatériels, en tous formats connus ou inconnus à ce jour, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive : tout support audiovisuel, notamment TV et par tous moyens inhérents à ce mode de communication, internet (incluant Intranet, Extranet, Blogs, réseaux sociaux), tous vecteurs de réception confondus (smartphones, tablettes, etc.), supports de communication interne, supports promotionnels (PLV, ILV, campagnes d'affichage en tous lieux, toutes dimensions et sur tous supports (urbain, aéroports, gares, transports en commun, etc.), supports destinés à la vente (produits de merchandising...), droit d'intégration dans une autre œuvre/œuvre multimédia.

Cas particuliers – Alertes

- Si le Client est lié par un accord avec un tiers, de quelque nature que ce soit, ayant pour objet ou pour effet de limiter ou empêcher la mise en œuvre de la présente autorisation, il lui est demandé de ne pas utiliser le système vidéo SPASH et de signaler son refus d'utilisation de son image lors de son arrivée au Centre ou par e-mail à l'adresse contact@sport4lux.lu
- Pour les mineurs, le Client souscrivant une Prestation ou Réservation devra obligatoirement être un représentant légal. La validation de la Réservation de la prestation vaudra acceptation expresse du Client pour l'utilisation de l'image de son enfant.

Respect du droit à l'image dans le Centre

Les Utilisateurs s'interdisent de reproduire ou représenter des images, des vidéos ou tout support sur lequel un Client serait identifiable, pour quelque usage que ce soit, sauf accord du Client. Le Vendeur décline toute responsabilité de l'utilisation de clichés, vidéos ou supports quelconques réalisés par un Utilisateur et diffusés sur le Site ou tout autre support.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois luxembourgeoises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc. réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc. sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

10. DROIT APPLICABLE – LANGAGE

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi luxembourgeoise.

11. LITIGES

Les CGV en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit luxembourgeois.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable.

En tout état de cause, le Client peut présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne en cliquant ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

La Commission Européenne transférera la réclamation du Client aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

A défaut, les tribunaux luxembourgeois seront seuls compétents.

12. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver depuis le système de réservation Sport4Lux emporte adhésion et acceptation pleine et entière des CGV et obligation au paiement des Prestations et Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

ANNEXE 1 : Fiche descriptive de la prestation LOCATION D'UNE ACTIVITE

Description

Une location d'un terrain se fait sur les horaires d'ouverture du centre pour une durée comprise entre 1h et 2h pour un type de terrain donné (Foot à 5, Padel ou Quiz Room).

Il est possible de réserver un terrain maximum 15 jours à l'avance pour le padel, 30 jours à l'avance pour le foot ou sans limite pour la Quiz Room. Il n'y a pas de maximum de réservations simultanées.

Prix

Les tarifs dépendent du jour, du créneau et du type de terrain, ils sont disponibles sur notre Site : <https://sport4lux.lu/>

Conditions générales

Canal de réservation

Les réservations se font obligatoirement en ligne sur le Site depuis <https://sport4lux.lu/reserver/> ou via l'application mobile Sport4Lux.

Seule exception, les réservations effectuées via des bons cadeaux devront être effectuées par email à contact@sport4lux.lu

Modalités de paiement

La réservation peut être :

- Payée intégralement au moment de la prise de réservation.
- Payée partiellement au moment de la prise de réservation avec un minimum d'une part joueur. Le solde du prix restant dû doit être payé soit en ligne, soit au centre en arrivant avant la Réservation

Dans le cas où l'intégralité du paiement n'a pas été réalisé lors de la réservation en ligne, le solde restant dû est automatiquement débité sur le compte de l'organisateur (Utilisateur ayant réalisé la Réservation en ligne).

Moyens de paiement

- Le paiement en ligne sur le Site se fait par carte bancaire ou en utilisant le wallet disponible sur son compte Sport4Lux.
- Le paiement en centre Sport4Lux peut se faire en espèces, carte bancaire, en utilisant son wallet ou via Satispay. Les avoirs ne sont pas utilisables pour le paiement d'une réservation faite en Centre Sport4Lux.

Éligibilité au droit de rétractation de 14 jours

S'agissant d'une activité de loisirs à date ou période déterminée, cette prestation n'est pas éligible au droit de rétractation de 14 jours suivant l'achat.

Annulation Client

Le Client qui souhaite annuler sa Réservation pourra prétendre au remboursement suivant

- En cas d'annulation plus de 24 heures avant l'heure de l'activité : Remboursement intégral de la somme payée sur son wallet ou son compte bancaire, selon la méthode de paiement utilisée, sous 5 jours ouvrés
- En cas d'annulation entre 24 heures et l'heure de l'activité : le prépaiement ne sera pas remboursé
- En cas d'annulation après le début de la réservation ou de non-présentation à l'heure du match : l'annulation n'étant plus possible l'Utilisateur est débité de 100% du montant total de la Réservation.

Droit à l'image

- En effectuant une réservation de terrain, le Client consent au Vendeur, ses mandataires et ayants droit, la possibilité de reproduire et exploiter son image dans le cadre de la diffusion de photos prises dans le Centre sur ses supports de communication.
- L'acceptation des CGV vaut acceptation expresse du Client pour l'utilisation de son image.
- Lorsque le Client achète une Prestation à laquelle participeront des personnes tierces, il s'engage à attirer leur attention sur les règles du droit à l'image édictées par le présent article.

ANNEXE 2 : Fiche descriptive de la prestation ANNIVERSAIRE

Description

Plusieurs formules anniversaires sont proposées par Sport4Lux. Chacune des formules, options et prix sont décrits sur le Site : <https://sport4lux.lu/sportsbar/anniversaire/>

Chaque formule anniversaire comprend l'activité sportive (entre 1h à 2h selon la formule choisie) et une période de 1 heure dédiée au goûter dans un espace privatisé.

La prestation anniversaire comprend la location de la prestation demandée parmi Foot à 5, Padel et Quiz Room, la mise à disposition du matériel nécessaire au jeu ainsi que l'organisation d'un goûter avec un gâteau (au choix), des friandises du type smarties, des bonbons et des boissons (au choix) à volonté. Suivant demande spéciale, préalablement acceptée par Sport4Lux, un gâteau peut être apporté par les parents.

Selon la formule choisie, les enfants peuvent être placés sous la surveillance d'un animateur (prestation payante) ou des parents. D'autres options payantes sont proposées pour personnaliser sa formule anniversaire tel que le maillot personnalisé ou les pochettes-cadeaux.

Un cadeau d'une réservation d'une heure de Foot à 5, Padel ou Quiz Room (selon la prestation choisie dans le cadre de la formule anniversaire) dans le Centre, valable 1 an à la date de l'anniversaire, est offert par Sport4Lux à l'enfant qui fête son anniversaire (1 bon par anniversaire). Ce bon n'est pas utilisable dans le cadre d'une prestation anniversaire.

Prix

Les tarifs sont affichés sur le Site <https://sport4lux.lu/sportsbar/anniversaire/> et varient selon le sport, la durée, le nombre d'enfants, les options et les consommations sur place.

Conditions générales

Canal de réservation

Les réservations se font exclusivement en ligne sur le Site en remplissant le formulaire dédié sur la page anniversaire : <https://sport4lux.lu/sportsbar/anniversaire/#reserveranniversaire>

Modalités de paiement

Le paiement est à effectuer sur place sur la fin de la Prestation et englobera également toutes les consommations complémentaires (boisson, nourriture, ajout de prestation) non comprises dans la formule anniversaire.

Moyens de paiement

Le paiement en ligne se fait uniquement par carte bancaire ou espèces à l'accueil du Centre.

Éligibilité au droit de rétractation de 14 jours

S'agissant d'une activité de loisirs à date ou période déterminée, cette prestation n'est pas éligible au droit de rétractation de 14 jours suivant l'achat.

Annulation Client

Le Client qui souhaite annuler sa Réservation d'une prestation anniversaire :

- **Plus de 7 jours à l'avance**

Le Client pourra annuler sa Réservation sans frais

- **Moins de 7 jours à l'avance**

Le Client s'engage à régler le prix du gâteau, du terrain réservé ainsi que des options choisies (pochettes cadeau et maillot personnalisable qui lui sera alors mis à disposition au Centre).

ANNEXE 3 : Fiche descriptive de la prestation EVENEMENTS

Description

Les Evénements regroupent :

- La location d'espace de réception
- Les activités ludiques & sportives
- Les prestations coaching, arbitrage & organisation
- Les prestations restaurations & boissons

Prix

Les tarifs seront communiqués sur demande de devis, ils dépendent des prestations souhaitées et de la date. Les demandes de réservation d'événements peuvent se faire via le formulaire du Site : <https://sport4lux.lu/contact/> ou par email : contact@sport4lux.lu

Conditions générales

Canal de réservation

La réservation d'un événement est validée seulement après la réception du devis signé, du paiement intégral de la prestation (hors option open-bar) et des informations importantes communiquées par le Client (nombre de participants, nombre et nom des équipes).

Une facture avec les coordonnées du Client, basé sur le devis accepté par le Client, sera envoyée.

Modalités de paiement

100% du montant est requis à la signature du devis hors prestation complémentaire sur place et option open-bar dont les consommations seront facturées au réel après l'événement

Moyens de paiement

Le paiement se fait par virement sur le compte bancaire indiquée sur la facture

Éligibilité au droit de rétractation de 14 jours

S'agissant d'une activité de loisirs à date ou période déterminée, cette prestation n'est pas éligible au droit de rétractation de 14 jours suivant l'achat.

Annulation Client

Le Client qui souhaite annuler sa réservation pourra prétendre au remboursement des sommes payées par application des principes suivants :

- En cas d'annulation à plus de 15 jours avant l'événement : remboursement intégral
- En cas d'annulation à moins de 15 jours avant l'événement : pas de remboursement

Si le paiement n'a toujours pas été effectué au moment de l'annulation, le Client s'engage à verser les sommes correspondantes aux modalités ci-dessus.

Droit à l'image

- En participant à un événement, le Client consent au Vendeur, ses mandataires et ayants droit, la possibilité de reproduire et exploiter son image dans le cadre de la diffusion de photos prises dans le Centre sur ses supports de communication.
- L'acceptation des CGV vaut acceptation expresse du Client pour l'utilisation de son image.
- Lorsque le Client achète une Prestation à laquelle participeront des personnes tierces, il s'engage à attirer leur attention sur les règles du droit à l'image édictées par le présent article.

ANNEXE 4 : Fiche descriptive de la prestation COURS DE PADEL

Description

Les cours de padel sont proposés à toute personne avec différentes formules :

- Cours collectifs avec un créneau fixe de 1 heure chaque semaine, avec 4 joueurs et le coach Sport4Lux sur une durée d'un semestre (18 semaines) ou d'une saison entière (36 semaines). Disponible pour enfants et pour adultes
- Cours privés avec 1, 2, 3 ou 4 joueurs à la carte selon les disponibilités des joueurs et du coach, en heures creuses (de 9h à 17h en semaine et le week-end)

Les sessions de cours collectifs ont lieu chaque semaine hors vacances scolaires selon le calendrier communiqué lors de l'inscription. Il est possible de s'inscrire pour le semestre ou la saison entière. A partir de début octobre, il n'est plus possible de changer son abonnement semestre en abonnement saison entière en bénéficiant du prix annuel.

Prix

Les tarifs sont affichés par personne sur le Site : <https://sport4lux.lu/padel/>

Conditions générales

Canal d'inscription

Les inscriptions se font en ligne sur le Site en remplissant le formulaire prévu à cet effet : <https://sport4lux.lu/padel/#courspadelsaison>

Modalités de paiement

L'inscription aux cours collectifs est validée une fois la totalité du montant réglée. Pour les cours privés, le paiement sera demandé, sur place, à votre arrivée au Centre avant votre cours.

Moyens de paiement

- Le paiement des cours collectifs se fait par virement
- Le paiement des cours privés se fait sur place et peut se faire en espèces ou carte bancaire.

Éligibilité au droit de rétractation de 14 jours

Cette prestation est éligible au droit de rétractation de 14 jours suivant l'achat.

Annulation Client

Le Client n'a pas la possibilité d'annuler sa participation aux cours collectifs une fois le délai de rétractation passé et au plus tard une fois le premier cours collectif débuté et ne pourra donc pas être remboursé même en cas d'absences répétées, d'absences justifiées ou de blessures.

Le Client n'a pas la possibilité de se faire rembourser tout ou partie d'un pack de cours privés et toute annulation de cours privés doit avoir lieu, au moins, 24h avant le cours, afin de le déplacer. Dans le cas contraire, le cours sera débité de son pack.

Droit à l'image

- En participant à un cours de padel, le Client consent au Vendeur, ses mandataires et ayants droit, la possibilité de reproduire et exploiter son image dans le cadre de la diffusion de photos prises dans le Centre sur ses supports de communication.
- L'acceptation des CGV vaut acceptation expresse du Client pour l'utilisation de son image.
- Lorsque le Client achète une Prestation à laquelle participeront des personnes tierces, il s'engage à attirer leur attention sur les règles du droit à l'image édictées par le présent article.

ANNEXE 5 : Fiche descriptive de la prestation COMPETITION

Description

La Prestation Competition inclut toute compétition organisée par Sport4Lux pour des Clients personnes physiques ou morales telles que la Corporate League de padel, la Corporate League de football, tout tournoi de football et de padel.

Ces compétitions sont organisées et gérées par Sport4Lux et les conditions particulières seront spécifiées dans le règlement de chaque compétition.

Prix

Les tarifs seront communiqués sur le site internet, page compétition :

<https://sport4lux.lu/competition/>

Conditions générales

Canal de réservation

Les inscriptions se font en ligne sur le Site en remplissant le formulaire de la compétition prévu à cet effet : <https://sport4lux.lu/competition/>

Une participation à une Corporate League est prise en compte dès la validation de la personne ayant effectué la demande. Cette personne est réputée avoir le pouvoir de s'engager au nom de sa société et s'engage ainsi à ce que le règlement soit effectué en intégralité avant le début de la compétition.

Modalités de paiement

Le paiement de 100% du montant sera demandé avant le début de la Prestation.

Moyens de paiement

Le paiement doit se faire par virement sur le compte bancaire indiqué sur la facture.

Éligibilité au droit de rétractation de 14 jours

S'agissant d'une activité de loisirs à date ou période déterminée, cette prestation n'est pas éligible au droit de rétractation de 14 jours suivant l'achat.

Annulation Client

Le Client n'a pas la possibilité d'annuler sa participation aux compétitions et ne pourra donc pas être remboursé même en cas d'absences répétées (justifiées ou non), de blessures ou de forfait. En outre, comme indiqué dans le règlement des Corporate League, une équipe pourra être exclue, sans demande de remboursement possible, en cas de violence verbale et/ou physique envers d'autres joueurs ou employés Sport4lux ou plus de 2 forfaits dans la saison.

Droit à l'image

- En participant à une compétition, le Client consent au Vendeur, ses mandataires et ayants droit, la possibilité de reproduire et exploiter son image dans le cadre de la diffusion de photos prises dans le Centre sur ses supports de communication.
- L'acceptation des CGV vaut acceptation expresse du Client pour l'utilisation de son image.
- Lorsque le Client achète une Prestation à laquelle participeront des personnes tierces, il s'engage à attirer leur attention sur les règles du droit à l'image édictées par le présent article.

ANNEXE 6 : Fiche descriptive de la prestation ACADEMIE FOOT

Description

L'académie football est proposée aux enfants afin qu'ils puissent bénéficier d'une session collective de coaching football par semaine et d'un équipement personnalisé.

Les sessions de cours collectifs ont lieu chaque semaine hors vacances scolaires selon le calendrier communiqué lors de l'inscription. Il est possible de s'inscrire pour le semestre ou la saison entière. A partir de début octobre, il n'est plus possible de changer son abonnement semestre en abonnement saison entière en bénéficiant du prix annuel.

Prix

Les tarifs sont affichés par personne sur le Site :
https://sport4lux.lu/football/#Form_FootballAcademy

Conditions générales

Canal d'inscription

Les inscriptions se font en ligne sur le Site en remplissant le formulaire prévu à cet effet :
https://sport4lux.lu/football/#Form_FootballAcademy

Modalités de paiement

L'inscription à l'academie de football est validée une fois la totalité du montant réglée.

Moyens de paiement

Le paiement en ligne se fait par virement bancaire.

Éligibilité au droit de rétractation de 14 jours

Cette prestation est éligible au droit de rétractation de 14 jours suivant l'achat.

Annulation Client

Le Client n'a pas la possibilité d'annuler sa participation à l'académie football une fois le délai de rétractation passé et au plus tard une fois le premier coaching collectif débuté et ne pourra donc pas être remboursé même en cas d'absences répétées, d'absences justifiées ou de blessures.

Il n'y a pas de possibilité de décaler ou rattraper une session de l'académie.

ANNEXE 7 : Fiche descriptive de la prestation TOURNOIS

Description

De manière ponctuelle, des tournois sont organisés pour l'une de ses activités accessibles aux clients qui souhaitent participer.

La description et le prix de chaque tournoi se trouvent dans l'onglet « Tournois » du Système de Réservation Sport4lux.

Prix

Les tarifs, pour chaque tournoi, sont accessibles sur le Site : <https://sport4lux.lu/reserver/> et l'application mobile Sport4lux.

Conditions générales

Canal d'inscription

Les inscriptions se font en ligne sur le Système de Réservation Sport4lux en s'inscrivant et payant le tournoi de votre choix : <https://sport4lux.lu/reserver/>

Modalités de paiement

L'inscription à chaque tournoi est validée une fois la totalité du montant réglée. Sport4Lux se réserve le droit de révoquer une inscription après le paiement contre remboursement du montant payé.

Moyens de paiement

Le paiement en ligne se fait par carte bancaire ou Wallet.

Éligibilité au droit de rétractation de 14 jours

S'agissant d'une activité de loisirs à date ou période déterminée, cette prestation n'est pas éligible au droit de rétractation de 14 jours suivant l'achat.

Annulation Client

La période d'annulation est indiquée sur la description de chaque tournoi. Si cette période n'est pas encore écoulée, le Client a la possibilité d'annuler sa participation par lui-même via le Système de Réservation et recevra un remboursement intégral sous 5 jours ouvrés. Si la période est écoulée, le Client n'a pas la possibilité d'annuler sa participation au tournoi et ne pourra donc pas être remboursé même en cas d'absences justifiées ou de blessures.

Il n'y a pas de possibilité de transférer son inscription à un autre tournoi.

Droit à l'image

- En participant à un tournoi, le Client consent au Vendeur, ses mandataires et ayants droit, la possibilité de reproduire et exploiter son image dans le cadre de la diffusion de photos prises dans le Centre sur ses supports de communication.
- L'acceptation des CGV vaut acceptation expresse du Client pour l'utilisation de son image.
- Lorsque le Client achète une Prestation à laquelle participeront des personnes tierces, il s'engage à attirer leur attention sur les règles du droit à l'image édictées par le présent article.